

## Tájékoztató a személyes adatoknak a Polus Társasház Üzemeltető Kft. általi kezeléséről

### Bevezetés

Az alábbiakban az Ön személyes adatainak a Pólus Bevásárlóközpontot üzemeltető **Pólus Társasház Üzemeltető Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-960146, székhelye: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131., a továbbiakban „Társaság”) általi, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”) és a kapcsolódó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő kezeléséről kaphat tájékoztatást.

A Társaság az Ön személyes adatainak adatkezelőjeként az Ön személyes adatai kezelésének célját és eszközeit az alábbiak szerint határozza meg. A személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbiakban felsorolt jogait Ön a Társaság irányába is gyakorolhatja.

A Társasággal Ön kapcsolatba léphet írásban a 1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43. címen, telefonon a +36-1-225-6600 számon vagy e-mailben a [hungary@cpigp.com](mailto:hungary@cpigp.com) e-mail címen keresztül.

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjével a [dpo@cpigp.com](mailto:dpo@cpigp.com) e-mail címen keresztül léphet kapcsolatba.

### Az Ön személyes adatainak kezelése

A Társaság az Ön személyes adatait kizárólag a megfelelő jogalapon, a konkrét cél eléréséhez szükséges terjedelemben és ideig kezeli.

Az alábbiakban egy áttekintést talál azokról a célokról, amelyekre a Társaság az Ön személyes adatait kezeli, beleértve az adatkezelés céljainak bemutatását is. Minden adatkezelési cél egyidejűleg információkat tartalmaz az alábbiakról:

- az Ön személyes adatainak az adott célra történő kezelésének jogalapja;
- az adatkezelés terjedelme;
- a személyes adatok forrása;
- információ arról, hogy ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz;
- információ arról, hogy a Társaság meddig tárolja az Ön személyes adatait.

Amennyiben az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja a Társaság vagy harmadik személyek jogos érdeke, ezen jogos érdekek jellegéről szintén tájékoztatást kap.

## 1. Kamerás megfigyelés

Az adatkezelés célja	Kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése
Az adatkezelés céljának leírása	A Társaság a 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. szám alatt található Pólus Bevásárlóközpont (a „Bevásárlóközpont”) területén (ideértve a Bevásárlóközpont parkolóját is) kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet a Bevásárlóközpont, valamint a Bevásárlóközpont látogatóinak és bérlőinek védelme érdekében a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (az „Sztvtv.”) alapján.
Jogalap	A Társaságnak a tulajdonát képező Bevásárlóközpont, valamint a Bevásárlóközpont látogatóinak és bérlőinek

védelméhez kapcsolódó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

A személyes adatok kategóriája	Az érintett képmása
A személyes adatok forrása	A Bevásárlóközpont területére (ideértve a Bevásárlóközpont parkolóját is) belépő természetes személy (érintett).
A személyes adatok címzettjei	<p>Az érintettről készült felvételt a MasterClean Kft. (8700 Marcali, Múzeum köz 5., <a href="mailto:office@masterclean.hu">office@masterclean.hu</a>, +36 (1) 790-5914), mint a Társaság megbízása alapján eljáró és az Szvtv. szerinti vagyionőr adatfeldolgozóként jogosult megismerni.</p> <p>Az érintettről készült felvételt a CBRE Kft. (székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78. telefonszám: +36 1 910 5900, e-mail: <a href="mailto:polus@cbre.com">polus@cbre.com</a>) a Társaság megbízása alapján, mint Bevásárlóközpont Üzemeltető adatfeldolgozóként jogosult megismerni.</p> <p>Az érintettről készített felvételt az Szvtv. 31. § (6) bekezdése szerint meghatározott személyek/hatóságok is jogosultak megismerni.</p>
A személyes adatok tárolási ideje	A rögzítéstől számított 7 nap.

## **2. Hírlevél küldése**

<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Hírlevél küldése</b>
Az adatkezelés céljának leírása	A Társaság a 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. szám alatt található Pólus Bevásárlóközpontra (a „ <b>Bevásárlóközpont</b> ”) vonatkozó hírlevelek érintettek részére történő megküldésével kívánja az érintetteket tájékoztatni a Bevásárlóközpontban megrendezésére kerülő eseményekről, a vásárlói érdekeket pozitívan érintő akciókról, termékekről, promóciókról, valamint aktuális hírekről (együttesen a „ <b>Hírlevél</b> ”).
Jogalap	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) ahhoz, hogy részére a Társaság Hírlevelet küldjön.
A személyes adatok kategóriája	Az érintett neve, e-mail címe.
A személyes adatok forrása	Mindazok az érintettek, akik hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy a Társaság részükre Hírlevelet küldjön.
A személyes adatok címzettjei	Az érintett személyes adatait a Társaság a CBRE Kft. (székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78. telefonszám: +36 1 910 5900, e-mail: <a href="mailto:polus@cbre.com">polus@cbre.com</a> )

adatfeldolgozó részére a Bevásárlóközpont üzemeltetése érdekében átadja.

Az érintett személyes adatait a Társaság a WAWONA INTERNET Kft. (székhelye: 7621 Budapest, Perczel Miklós utca 35., telefonszám: +36 (72) 227 718, e-mail: [x]) adatfeldolgozó részére a hírlevélkezelő rendszer működtetése, ezen belül a Hírlevélre feliratkozók adatainak tárolása céljából megküldi.

---

A személyes adatok tárolási ideje

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

---

### 3. Panaszkezelés

---

#### Az adatkezelés célja

#### Vásárlói panaszok kezelése

---

Az adatkezelés céljának leírása

A Társaság a 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. szám alatt található Pólus Bevásárlóközpont (a „**Bevásárlóközpont**”) működésével kapcsolatban a Bevásárlóközpont látogatói részére lehetőséget biztosít, hogy észrevételeiket, panaszukat a Társaság felé megtegyék személyesen a Bevásárlóközpont információs pultjánál felvett jegyzőkönyv formájában, vagy online formában (e-mail-en keresztül az polus@cbre.com címen).

Jogalap

Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) a panasz bejelentésekor ahhoz, hogy a panasz bejelentésével egyidejűleg megadott személyes adatait a Társaság a panasz kezelése, megválaszolása, kapcsolattartás érdekében kezelje.

A személyes adatok kategóriája

Az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

A személyes adatok forrása

Mindazok az érintettek, akik a Bevásárlóközpont felé panaszukat személyesen vagy elektronikus úton jelzik.

A személyes adatok címzettjei

Az érintett személyes adatait a Társaság a CBRE Kft. (székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78. telefonszám: +36 1 910 5900, e-mail: polus@cbre.com) mint adatfeldolgozó részére az érkezett panasz teljes körű kezelése (fogadása, rögzítése, feldolgozása, értékelése, a panasz jogosságának belső vizsgálata és megállapítása vagy kizárása, továbbá az eredmény kommunikálása, illetve a hibaismételtes elkerülése érdekében hozott intézkedések) céljából megküldi.

A személyes adatok tárolási ideje

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a panasz kezelésének lezárásának napjától számított 30 napig.

---

#### 4. Bevásárlóközpontban tartott rendezvényen, promóción készült fotó-, videófelvétel kezelése

Az adatkezelés célja	Rendezvényen, promóción készített fotó-, videófelvétel kezelése
Az adatkezelés céljának leírása	A Társaság a 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. szám alatt található Pólus Bevásárlóközpont (a „ <b>Bevásárlóközpont</b> ”) látogatói részére alkalmanként rendezvényeket, promóciókat (együtt az „ <b>Események</b> ”) szervez, amelyek során az Eseményeken fényképek, videófelvételek (együtt a „ <b>Felvételek</b> ”) készülnek az Eseményekről. A Felvételeket a Társaság a Bevásárlóközpont népszerűsítését szolgáló marketing célokra használja. A Felvételeken az Eseményeken részt vevő személyek képmása is rögzítésre kerül.
Jogalap	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Az Eseményeken való részvétellel az érintett hozzájárul adatainak jelen célból történő kezeléséhez.
A személyes adatok kategóriája	Az érintett képmása.
A személyes adatok forrása	Az Eseményekre ellátogató, azon résztvevő természetes személy (érintett).
A személyes adatok címzettjei	Az érintett személyes adataihoz a Társaság adatfeldolgozója, a CBRE Kft. (székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78., telefonszám: +36 1 374 3040, e-mail: office@cbre.com) fér hozzá.
A személyes adatok tárolási ideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

#### 5. WIFI

Az adatkezelés célja	Statisztikai adatok
Az adatkezelés céljának leírása	A Társaság a 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. szám alatt található Pólus Bevásárlóközpont (a „ <b>Bevásárlóközpont</b> ”) látogatói részére lehetőséget biztosít, hogy ingyenesen használják a Bevásárlóközpont wifi hálózatát (a „ <b>Hálózat</b> ”) internetezés céljából. A Hálózat használata regisztrációhoz kötött, a regisztrálók személyes adatait a Bevásárlóközpont statisztikai célokra (így különösen a látogatói összetétel vizsgálatára) használja fel.
Jogalap	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) a Hálózathoz történő csatlakozáskor

megtett regisztrációkor személyes adatainak fent meghatározott adatkezelési célból történő kezeléséhez.

A személyes adatok kategóriája	Az érintett neve, e-mail címe.
A személyes adatok forrása	Mindazok az érintettek, akik a Hálózat használatáért érdekében regisztráltak magukat.
A személyes adatok címzettjei	<p>Az érintett személyes adatait a Társaság a CBRE Kft. (székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78. telefonszám: +36 1 910 5900, e-mail: polus@cbre.com) mint adatfeldolgozó részére az adatokat statisztikai elemzés céljából megküldi.</p> <p>Az érintett személyes adatait a Társaság adatfeldolgozója, az ACE TELECOM Kft. (székhely: 1037 Budapest, Zay utca 3.; telefonszám: (1) 437-0590; e-mail: office@acetelecom.hu) tárolja és küldi meg a Társaság részére.</p>
A személyes adatok tárolási ideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

#### **Az Ön személyes adatainak továbbítása harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek számára**

A Társaság vagy azok a címzettek, akiknek a Társaság a fentiekben felsorolt célokból a személyes adatokhoz hozzáférést biztosít az Ön személyes adatait nem továbbítja harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek számára.

#### **Automatizált döntéshozatal**

Automatizált döntés a Társaság vagy egy olyan címzett által hozott döntés, akinek a Társaság az Ön személyes adataihoz a fentiekben meghatározott célból hozzáférést biztosít, és amely kizárólag az Ön személyes adatainak automatizált kezelésén alapul (beleértve a profilalkotást is), továbbá amely Önre nézve joghatással jár vagy ahhoz hasonlóan jelentős mértékben érinti Önt.

A Társaság vagy azok a címzettek, akiknek a Társaság a fentiekben felsorolt célokból a személyes adatokhoz hozzáférést biztosít az Ön személyes adatait automatizált döntéshozatalhoz nem használják fel.

#### **Melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai?**

A Társaság által kezelt személyes adatai kapcsán Ön kérheti a Társaságtól, hogy:

- biztosítson hozzáférést a személyes adataihoz; ennek keretében Ön különösen arról kaphat tájékoztatást, hogy az Ön adatait kezelik-e, ha igen, milyen célból, melyek tartoznak a kezelt adatok körébe, és amennyiben releváns, ki rendelkezik hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz. Ön kaphat is egy példányt a kezelt adataiból;
- pontatlan adatát helyesbítse, illetve hiányos személyes adatát egészítse ki;
- törölje a személyes adatot, például, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy ha az Ön személyes adatainak kezelése jogellenes volt;
- korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését;
- adathordozhatóságot tegyen lehetővé, amely által Ön saját vagy valamely más adatkezelő számára megszerezheti az Önre vonatkozó, korábban Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt és géppel olvasható formátumban;

- nyilatkozzon arról, hogy Önre semmilyen automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya nem terjed ki (arról már az előző Fejezetben értesülhetett, hogy ilyen döntéshozatalra sor kerül-e).

Ön tiltakozhat is személyes adatainak kezelése ellen amennyiben az adatkezelés jogalapja valamely jogos érdek, vagy panaszt tehet az Adatvédelmi Hivatalnál. Az elérhetőségek az alábbiak:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel.: +36-1-391-1400

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Hogyan gyakorolhatja jogait?**

Az Önt megillető jogokat Ön írásban vagy szóban előterjesztett kérelem útján gyakorolhatja. A Társaság által kezelt személyes adatok megfelelő védelmének és az adatokkal való visszaélés elkerülésének biztosítása érdekében a Társaság az Ön személyazonosságának ellenőrzésére az alábbi szabályokat alkotta meg.

Az Önt megillető jogokat az alábbi két formában gyakorolhatja:

Írásbeli kérelem

Az érintett jog gyakorlásának kérelmezéséhez kérjük, töltsse ki a kérelmet, mely itt elérhető: [www.cpigroup.hu/pdf/gdpr\\_hu.pdf?v071](http://www.cpigroup.hu/pdf/gdpr_hu.pdf?v071) (CPI Property Group Csoport Szintű Adatvédelmi Szabályzat 2. Függelék). A kérelmen az Ön aláírását hitelesíttetni szükséges. A helyi jogszabályok függvényében Ön az aláírását pl. közjegyzőnél, postán, ügyvédnél, konzulátuson vagy városi/területi hatóságnál hitelesíttetheti. Az aláírást abban az országban kell hitelesíttetni, amelyben a kérelmet a Társaság részére személyesen benyújtja (pl. szállodában, irodában vagy a Társaság által kijelölt egyéb helyiségben) vagy postai szolgáltató bevonásával postára adja. A kérelemnek az EGT vagy az Európai Unió országain kívüli postai szolgáltató bevonásával történő postázása esetén előfordulhat, hogy a Társaság felveszi Önnel a kapcsolatot személyazonosságának további ellenőrzése végett.

Szóbeli kérelem

Ön a konkrét jog gyakorlását személyesen is kérheti a Társaság székhelyén. Az Ön személyazonosságát (pl. a recepción) a Társaság kijelölt alkalmazottja ellenőrzi a következő személyes okmányok egyikének bemutatása alapján: személyi igazolvány, útlevel vagy más arcképes igazolvány, amely alkalmas az Ön egyértelmű azonosítására.

Az Ön jogainak gyakorlása harmadik személyek jogait nem érinti.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben az Ön kérelmei nyilvánvalóan megalapozatlanok vagy túlzóak, különösen ismétlődő jellegük miatt, a Társaság az Ön kérelmének megválaszolása érdekében ésszerű összegű költséget számíthat fel, amely azonban nem haladhatja meg a fenti tájékoztató megadásának vagy az Ön jogainak gyakorlása biztosításának költségeit.

**Kötelező megadnia a személyes adatait?**

Ha a Társaság a személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli, ezen adatok kezelése önkéntes. Ez esetben Ön nem köteles a Társaságnak hozzájárulást adni, illetve személyes adatait a Társaságnak átadni.

Az Ön hozzájárulása személyes adatainak kezeléséhez az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel Ön nyilatkozat vagy más egyértelmű megerősítés útján beleegyezését adja az Önt érintő személyes adatok kezeléséhez.

A Társaság az Ön adatait különféle jogalapokon pl. a szerződés teljesítése érdekében, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében vagy jogos érdek alapján kezelheti. Ilyen esetben az Ön személyes adatainak kezelésére azért van szükség, hogy a Társaság például Önnel szerződést kössön vagy jogszabályi kötelezettségét teljesíteni

tudja. Ha Ön úgy dönt, hogy nem kívánja megadni személyes adatait a Társaságnak, a szerződéskötésre vagy az adott jogszabályi kötelezettségek teljesítésére nem lenne lehetőség.

**Hogyan és mikor vonhatja vissza a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását?**

A Társaságnak adott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja, akár annak az időszaknak a végét megelőzően is, amelyre a hozzájárulást megadta.

Hozzájárulását visszavonhatja:

- Elektronikus úton, e-mailben a hungary@cpipg.com címre küldve; vagy
- Írásban az alábbi címre küldve:

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet

Hozzájárulásának visszavonása nem érinti a személyes adatainak a visszavonást megelőző kezelését.

Jelen tájékoztató 2019. augusztus 22. napjától hatályos.